

Operator nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw, opóźnień w ruchu autobusów lub zmian kierunku jazdy autobusu spowodowanych siłą wyższą, zatorami komunikacyjnymi, zamknięciem lub blokadą ulic, torowisk, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej lub zarządzeniami wydawanymi przez organy nadzoru ruchu drogowego oraz inne organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.

Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien powiadomić o jej znalezieniu obsługę autobusu.

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU **na liniach autobusowych realizowanych na zlecenie miasta** **Wrocław**

Rozdział I **Przepisy ogólne**

§ 1

1. Regulamin przewozu osób i bagażu zwany dalej regulaminem, określa przepisy porządkowe oraz warunki przewozu osób i bagażu autobusami na liniach regularnych realizowanych na zlecenie miasta Wrocław przez firmę Warbus Sp. z o.o.
2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) autobus - środek transportu wykorzystywany przez operatora w przewozach regularnych, których dotyczy niniejszy regulamin,
 - 2) operator – firma Warbus Sp. z o.o.,
 - 3) przewóz - transport osób oraz bagażu wykonywany przez operatora,
 - 4) pasażer - osoba, która zawarła umowę przewozu (zgodnie z warunkami określonymi w ust. 3),
3. Za zawarcie umowy przewozu uważa się wejście do autobusu.

§ 2

Pasażerowie oraz obsługa autobusów, pracownicy nadzoru ruchu i kontrolerzy biletów są obowiązani przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu.

§ 3

1. Obsługa autobusu, pracownicy nadzoru ruchu i kontrolerzy biletów uprawnieni są do wydawania wskazówek, uwag oraz poleceń mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa pasażerów, prawidłowe funkcjonowanie przewozów oraz egzekwowanie postanowień niniejszego regulaminu.
2. Pasażerowie obowiązani są podporządkować się wskazówkom, uwagom oraz poleceniom, o których mowa w ust. 1.
3. W przypadku awaryjnej zmiany trasy obsługa autobusu lub pracownicy nadzoru ruchu obowiązani są do poinformowania pasażerów o zmianie przebiegu ustalonej trasy.

Rozdział II **Przewóz osób**

§ 6

1. Wsiadanie do autobusu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach po zatrzymaniu się autobusu.
2. Wsiadanie do autobusu odbywa się wyłącznie przednimi drzwiami. Pasażer wsiadający jest obowiązany do okazania kierowcy ważnego biletu lub innego dokumentu uprawniającego do przejazdu lub skasować bilet czasowy ważny w administracyjnych granicach Wrocławia.
3. Do wsiadania drzwiami środkowymi uprawnione są osoby z widocznym inwalidztwem, osoby na wózkach inwalidzkich i osoby z dzieckiem w wózku oraz rowerzyści.
4. Wysiadanie z autobusu odbywa się każdymi innymi niż przednie drzwi. Pasażer zamierzający wysiąść na przystanku „na żądanie” obowiązany jest poinformować obsługę autobusu przez naciśnięcie przycisku. Wskazane czynności winny być dokonane w czasie i w sposób umożliwiający bezpieczne zatrzymanie autobusu na przystanku.
5. Zabrania się wsiadania i wysiadania z autobusu:
 - 1) podczas ruchu autobusu,
 - 2) przed całkowitym otwarciem drzwi autobusu,
 - 3) po sygnale oznajmiającym zamknięcie drzwi lub odjazd autobusu.
6. Pasażerowie obowiązani są opuścić autobus na ostatnim przystanku:
 - 1) gdy jest to wyznaczony przystanek dla wysiadających,
 - 2) gdy autobus zakończył obsługę danej trasy,
 - 3) gdy zachodzi konieczność dokonania czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy, na polecenie obsługi autobusu
7. Wsiadanie do autobusu na przystankach krańcowych dozwolone jest za zgodą obsługi autobusu, po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy i po podstawieniu autobusu na przystanek początkowy.

8. Obsługa autobusu sygnalizuje zamknięcie drzwi po uprzednim sprawdzeniu, czy wszystkie osoby wysiadające opuściły autobus, a wsiadające są wewnątrz autobusu.
9. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, w czasie jazdy powinni trzymać się uchwytów lub poręczy.

§ 7

1. W pojeździe są wydzielone i oznaczone znakiem graficznym (piktogramem) miejsca dla:

- 1) osób z dzieckiem na ręku oraz kobiet w ciąży,
- 2) inwalidów (osób niepełnosprawnych),
- 3) wózków inwalidzkich i dziecięcych.

2. Osoby wymienione w ust. 1 posiadają pierwszeństwo w zajmowaniu wydzielonych miejsc.

W przypadku odbywania przejazdu lub przewożenia przez pasażera bagażu innego niż wózek inwalidzki bądź dziecięcy w miejscu określonym w ust.1 w pkt 3, pasażer taki obowiązany jest do zwolnienia tego miejsca na każde żądanie pasażera z wózkiem inwalidzkim bądź dziecięcym i przestawienia przewożonego bagażu z zachowaniem postanowień § 11.

§ 8

1. Osoby uciążliwe, zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi mogą być usunięte z autobusu, bądź niedopuszczone do przewozu. Pasażerom tym nie przysługuje zwrot opłaty za ewentualny przejazd.
2. Osoby nieposiadające ważnego biletu, odmawiające zapłacenia należności za przewóz i odmawiające okazania dokumentu tożsamości kontrolerowi biletów, zostaną usunięte z autobusu.

§ 9

W przypadkach nadzwyczajnych, takich jak np. zagrożenie zdrowia lub życia, popełnienie przestępstwa, rażące naruszenie przepisów porządkowych lub inne poważne zakłócenie porządku publicznego, obsługa autobusu uprawniona jest do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy odpowiednich służb, w szczególności Policji, jednostki ratowniczo-gaśniczej, placówki służby zdrowia.

§ 10

1. W autobusach pasażerom zabrania się:
 - 1) otwierania drzwi autobusu podczas jazdy lub podczas zatrzymania poza przystankiem,
 - 2) używania w niezasadzonych przypadkach urządzeń alarmowych, awaryjnego otwierania drzwi, wyjść awaryjnych, środków ochrony

przeciwpożarowej

- 3) zanieczyszczania i zaśmiecania lub niszczenia urządzeń i wyposażenia,
- 4) wychylania się z autobusu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
- 5) siadania na barierkach ochronnych, poręczach i uchwytach, na podłodze oraz schodach,
- 6) spożywania napojów alkoholowych,
- 7) spożywania napojów i artykułów żywnościowych, jeżeli może to spowodować zabrudzenie pozostałych pasażerów, lub zanieczyszczenie autobusu,
- 8) przebywania w autobusie w łyżworolkach lub wrotkach, czynnego używania deskorolek, rowerów i innego sprzętu sportowego,
- 9) uprawiania sportów lub innych podobnych czynności i zabaw,
- 10) gry na instrumentach muzycznych,
- 11) zebrania i sprzedaży obnośnej,
- 12) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z autobusu podczas jazdy lub postoju,
- 13) wykonywania czynności niedozwolonych w miejscach publicznych lub mogących narazić inne osoby lub mienie na szkody lub obrażenia,
- 14) kwestowania, nalepiania plakatów i ogłoszeń, rozrzucania i rozdawania ulotek oraz materiałów reklamowych bez zgody Operatora,
- 15) zakłócania w inny sposób spokoju pasażerów,
- 16) palenia tytoniu.

Rozdział III Przewóz bagażu

§ 11

1. Pasażer może przewozić w autobusach bagaż, jeżeli istnieje możliwość umieszczania bagażu w pojeździe tak, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę osób i mienia innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności obsłudze autobusu, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.
2. Zabronione jest umieszczanie bagażu lub zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
3. W przypadku naruszenia przez pasażera postanowień ust. 1 lub ust. 2, obsługa autobusu może zażądać opuszczenia autobusu przez pasażera, wraz z przewożonym bagażem lub zwierzęciem.

§ 12

Zabrania się przewożenia w autobusach:

1. przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia, albo mogą uszkodzić lub zanieczyścić autobus (np. ostrych narzędzi, przedmiotów o ostrych

- krawędziach lub otwartych pojemników ze smarami, farbami, chemikaliami itp.),
2. przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narażać ich na niewygodę,
 3. przedmiotów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych,
 4. przedmiotów wywołujących odczucie odrazy,
 5. przedmiotów, których przewóz środkami transportu publicznego jest zabroniony na podstawie niniejszego regulaminu lub odrębnych przepisów.

§ 13

1. Dopuszcza się przewożenie w autobusach:
 - 1) małych zwierząt domowych, jeżeli nie są uciążliwe dla pasażerów i są umieszczone w odpowiednim dla zwierzęcia koszu, skrzynce, klatce itp., zapewniającym bezpieczeństwo pasażerów,
 - 2) psów, pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, nie są uciążliwe dla pasażerów oraz mają założony kaganiec i trzymane są na smyczy.
 - 3) Rowerów pod warunkiem, że nie utrudnia on przejścia i nie naraża na szkodę osób i mienia innych pasażerów oraz nie zastania widoczności obsłudze autobusu lub nie zagraża bezpieczeństwa ruchu.
2. Pasażer przewożący psa obowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualność szczepienia psa przeciwko wściekliznie (np. książeczka zdrowia z odpowiednim wpisem).

§ 14

Na żądanie innych pasażerów, obsługi autobusu, pracowników nadzoru ruchu lub kontrolerów biletów pasażer jest obowiązany:

1. umieścić przewożony bagaż tak, aby nie utrudniać innym osobom korzystania z autobusu,
2. opuścić autobus wraz z przewożonym zwierzęciem, jeżeli jest ono przewożone w sposób sprzeczny z postanowieniami § 13,
3. opuścić autobus wraz z przewożonym bagażem, jeżeli obejmuje on przedmioty określone w § 12 regulaminu,

§ 15

1. Pasażer obowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem, rowerem lub zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty lub zwierzęta.
2. Za rzeczy (bagaż) lub zwierzęta, które pasażer przewozi pod własnym nadzorem, operator ponosi odpowiedzialność w przypadku, gdy szkoda powstała z winy operatora.

Rozdział IV **Zasady pobierania opłat oraz kontrola biletów**

§ 16

1. Opłaty za przejazd autobusami są pobierane w wysokości określonej Taryfą opłat, stanowiącej załącznik do niniejszego regulaminu.

§ 17

1. Przy wsiadaniu do autobusu linii 917, 923, 937 i 938 pasażer zobowiązany jest okazać kierowcy bilet okresowy, dokument uprawniający do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego lub zakupić bilet jednorazowy lub skasować bilet czasowy ważny w administracyjnych granicach Wrocławia.
2. Sprzedaż biletów jednorazowych na przejazd liniami 917, 923, 937 i 938 odbywa się wyłącznie u kierowcy pojazdu, a bilety okresowe w stacjonarnym punkcie sprzedaży podanym w punkcie 3.
3. Bilety okresowe można zakupić w punkcie sprzedaży „Bota” na pierwszym piętrze Domu Handlowego Hermes przy ul. Średzkiej 32, 54-017 Wrocław w dni powszednie godzina 9:00-17:00, oraz w soboty 9:30-14:30.
4. Pasażer uprawniony do przejazdów bezpłatnych lub ulgowych zobowiązany jest posiadać ważny bilet i dokument uprawniający do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu. .
5. Bilet okresowy i ulgowy jest ważny wyłącznie wraz z dokumentem tożsamości oraz dokumentem uprawniającym do ulgi.
6. Bilet zakupiony u kierowcy nie podlega kasowaniu.

§ 18

1. Niezwłocznie po wejściu do autobusu linii 117, 123, 137 i 138 pasażer zobowiązany jest skasować bilet w kasowniku znajdującym się w pojeździe
2. Bilety jednorazowe i okresowe na przejazd liniami 117, 123, 137 i 138 można nabyć w dowolnym punkcie sprzedaży znajdującym się na terenie Wrocławia.

§ 19

1. Pasażer nie może odstępować lub oddawać innej osobie biletu jednorazowego lub imiennego biletu okresowego.
2. Nieważny jest bilet jednorazowy użyty przez inną osobę korzystającą z przewozu na podstawie tego biletu.
3. Nieważny jest bilet zniszczony lub uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie jego treści lub danych osobowych w przypadku imiennego biletu okresowego.
4. Nieważny jest bilet imienny, na którym po naniesieniu zewnętrznych cech biletu imiennego (imię, nazwisko oraz numer dokumentu uprawniającego do ulgi), zostały one w jakikolwiek sposób poprawione, zmienione lub usunięte.

§ 20

1. Osobami upoważnionymi do kontroli dokumentów przewozu osób są kontrolerzy biletów posiadający podczas przeprowadzania kontroli na widocznym miejscu identyfikator zawierający:
 - 1) nazwę operatora („Warbus Sp. z o.o.”),
 - 2) napis "KONTROLER BILETÓW",
 - 3) numer identyfikacyjny kontrolującego,
 - 4) zdjęcie kontrolującego,
 - 5) okres ważności dokumentu,
 - 6) zakres upoważnienia,
 - 7) pieczęć i podpis wystawcy.
2. Funkcję kontrolera biletów pełni w szczególności kierowca autobusów
3. Kontrolę dokumentu przewozu osób i bagażu może dokonywać podmiot uprawniony przez Gminę Wrocław zwany dalej kontrolerem biletów, który posiada identyfikator ze zdjęciem umieszczony w widocznym miejscu i zawierający:
 - nazwę firmy lub organu kontrolującego,
 - numer identyfikacyjny kontrolera,
 - okres ważności dokumentu,
 - zakres upoważnienia,
 - pieczęć i podpis wystawcy.

§ 21

1. Podczas przejazdu pasażer jest obowiązany posiadać ważny bilet lub dokument uprawniający do bezpłatnych przejazdów i przedstawić go do kontroli na każde żądanie kontrolera biletów/kierowcy autobusu.
2. Pasażer jest obowiązany bez dodatkowego wezwania okazać kontrolerowi biletów dokumenty uprawniające do przejazdu ulgowego.

§ 22

1. W przypadku stwierdzenia przez kontrolera biletów:
 - 1) braku odpowiedniego i ważnego biletu lub,

- 2) braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu lub,
- 3) naruszenia przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt,

kontroler biletów wzywa do uiszczenia opłat przewidzianych w taryfie przewozowej.

2. W przypadku odmowy uiszczenia opłaty pasażer powinien okazać kontrolerowi dokument umożliwiający stwierdzenie tożsamości. Na jego podstawie kontroler wystawia wezwanie do zapłaty stanowiące dowód przejazdu pasażera.
3. W razie odmowy uiszczenia opłat i niemożności ustalenia tożsamości pasażera kontroler ma prawo zwrócić się o pomoc do funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, które mają, zgodnie z przepisami prawa, uprawnienia do ustalenia tożsamości pasażera.
4. Wezwanie do zapłaty stanowi dowód przejazdu pasażera bez ważnego biletu i uprawnia pasażera do kontynuowania jazdy tym samym autobusem.
5. Odwołania od wystawionych przez kontrolerów wezwań do zapłaty rozpatruje osoba upoważniona przez operatora.

§ 23

1. W razie uzasadnionego podejrzenia, że bilet albo dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podrobiony lub przerobiony, albo używany przez osobę, do której on nie należy lub nieuprawnioną, kontroler biletów ma prawo zatrzymać bilet lub dokument za pokwitowaniem.
2. O podejrzeniu sfałszowania biletu lub dokumentu operator zawiadamia prokuraturę lub Policję z jednoczesnym powiadomieniem wystawcy dokumentu.

§ 24

1. W razie spowodowania zatrzymania lub zmiany trasy autobusu bez uzasadnionej przyczyny, operator może dochodzić od sprawcy zatrzymania lub zmiany trasy autobusu pokrycie kosztów rzeczywistej szkody.
2. Uiszczenie opłaty dodatkowej, o której mowa w ust. 1, nie zwalnia sprawcy zatrzymania lub zmiany trasy autobusu od odpowiedzialności za pokrycie rzeczywistej szkody w wysokości przewyższającej nałożoną opłatę.

Rozdział V Postanowienia końcowe

§ 25

1. Wnioski i skargi oraz reklamacje w sprawach związanych z przewozem osób i bagażu w przewozach realizowanych na zlecenie Gminy Wrocław rozpatruje osoba upoważniona przez operatora.
2. Wnioski i skargi oraz reklamacje, o których mowa w ust. 1, mogą być składane osobiście, telefonicznie lub pocztą elektroniczną w terminie

najpóźniej 7 dni od momentu zajścia zdarzenia ze względu na czas przechowywania zapisu z monitoringu pojazdu.

- Miejsca i terminy przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków, numery telefonów oraz poczty elektronicznej operatora są podane w każdym pojeździe i na przystanku.

W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 915).

Zarząd Warbus sp. z o.o.

§ 26



Urząd Gminy Miękinia
ul. Kościuszki 41
55-330 Miękinia
Tel. 71 735 92 20
Fax 71 733 64 00
www.miekinia.pl



Warbus sp. z o.o.
Al. Prymasa Tysiąclecia 102
01-424 Warszawa
Tel./Fax 22 752 28 78
www.warbus.pl



WROCLAW

Urząd Gminy Wrocławia
Wydział Transportu
ul. Gabrieli Zapolskiej 4
50-032 Wrocław
Tel. 71 777 88 80

Dział Zarządzania
Transportem Publicznym
Tel. 71 777 87 13 (-16, -17)
www.wroclaw.pl

**Załącznik nr 1 do
„Regulaminu przewozu osób i bagażu na liniach autobusowych realizowanych na
zlecenie miasta Wrocław”,**

Do którego odnosi się Regulamin w Rozdziale IV §16

1. Taryfa opłat

1. Podział na strefy taryfowe

Linia	Nazwa strefy	Początek strefy	Koniec strefy
917	WR	Leśnica (18383)	Las Ratyński (18333)
917	MK1	Las Ratyński (18333)	Gałów (pętla) (91607008)
917	MK1	Gałów (pętla) (91607008)	Las Ratyński (18334)
917	WR	Las Ratyński (18334)	Leśnica (18383)
923	WR	Leśnica (18384)	Krzelowska (18725)
923	MK1	Krzelowska (18725)	Wilkszyn (pętla) (90336000)
923	MK2	Wilkszyn (pętla) (90336000)	Brzezina (pętla) (90000002)
923	MK2	Brzezina (pętla) (90000002)	Wilkszyn (pętla) (90336000)
923	MK1	Wilkszyn (pętla) (90336000)	Krzelowska (18726)
923	WR	Krzelowska (18726)	Leśnica (18384)
937	WR	Leśnica (18386)	Las Mokrzański (18359)
937	MK1	Las Mokrzański (18359)	Brzezina (pętla) (90000002)
937	MK1	Brzezina (pętla) (90000002)	Las Mokrzański (98360)
937	WR	Las Mokrzański (98360)	Leśnica (18386)
938	WR	Leśnica (18388)	Żar (18347)
938	MK1	Żar (18347)	Lutynia (90000014)
938	MK1	Lutynia (90000014)	Żar (18346)
938	WR	Żar (18346)	Leśnica (18388)

2. Opłaty za przejazd – linie 917, 923, 937 i 938

Ceny biletów normalnych.

(Ceny biletów ulgowych stanowią 50% ceny biletów normalnych)

Tabela nr 1

Bilety jednorazowe

	Strefa WR	Strefa MK1	Strefa MK2
Strefa WR	3,40 zł	4,00 zł	4,60 zł
Strefa MK 1	4,00 zł	3,40 zł	4,00 zł
Strefa MK 2	4,60 zł	4,00 zł	3,40 z

Tabela nr 2

Bilety okresowe 7-dniowe gminne na 1 lub 2 linie

	Strefa WR	Strefa MK1	Strefa MK2
Strefa WR	20,00 zł	28,00 zł	36,00 zł
Strefa MK 1	28,00 zł	20,00 zł	28,00 zł
Strefa MK 2	36,00 zł	28,00 zł	20,00 zł

Tabela nr 3

**Bilety okresowe 30 -dniowe gminne
na 1 lub 2 linie**

	Strefa WR	Strefa MK1	Strefa MK2
Strefa WR	60,00 zł	80,00 zł	100,00 zł
Strefa MK1	80,00 zł	60,00 zł	80,00 zł
Strefa MK2	100,00 zł	80,00 zł	60,00 zł

Tabela nr 4

**Bilety
30-dniowe międzygminne na wszystkie linie**

Strefa MK 1	Strefa MK 2	Strefa MK1	Strefa MK2
linie normalne		linie pospieszne	
110,00 zł	130,00 zł	118,00 zł	138,00 zł

3. Opłaty za przejazd – linie 117, 123, 137, 138 oraz 917, 923, 937 i 938 (bilety czasowe)
w granicach administracyjnych Miasta Wrocławia

a. **Bilety jednorazowe**

Zakres uprawnień	Cena biletu normalnego	Cena biletu ulgowego
linie normalne oraz podmiejskie	3,40	1,70
linie pospieszne oraz nocne	3,60	1,80

b. **Bilety okresowe:**

1) **czasowe**

Zakres uprawnień	Cena biletu normalnego	Cena biletu ulgowego
15 - minutowy na wszystkie linie	2,40	1,20
30 - minutowy na wszystkie linie	3,00	1,50
60 - minutowy na wszystkie linie	4,40	2,20
90 - minutowy na wszystkie linie	6,00	3,00
24 - godzinny na wszystkie linie	11,00	5,50
48 - godzinny na wszystkie linie	20,00	10,00
72 - godzinny na wszystkie linie	26,00	13,00
168 - godzinny (7-dobowy) na wszystkie linie	46,00	23,00

2) **imienne**

Zakres uprawnień	Cena biletu normalnego	Cena biletu ulgowego
7 - dniowy na wszystkie linie	30,00	15,00
30 - dniowy na dwie dowolne linie	60,00	30,00
30 - dniowy na linie normalne	90,00	45,00
30 - dniowy na wszystkie linie	98,00	49,00
60 - dniowe na wszystkie linie	180,00	90,00
90 - dniowe na wszystkie linie	240,00	120,00
180 - dniowe na wszystkie linie	420,00	210,00
365 - dniowy na wszystkie linie	800,00	400,00
semestralny 4-miesięczny na dwie dowolne linie	194,00	97,00

semestralny 4-miesięczny na wszystkie linie	300,00	150,00
semestralny 5-miesięczny na dwie dowolne linie	250,00	125,00
semestralny 5-miesięczny na wszystkie linie	370,00	185,00

3) **na okaziciela**

Zakres uprawnień	Cena biletu normalnego	Cena biletu ulgowego
30 - dniowy na wszystkie linie	170,00	85,00
60 - dniowy na wszystkie linie	310,00	155,00
90 - dniowy na wszystkie linie	430,00	215,00

4) **aglomeracyjne**

Zakres uprawnień	Cena biletu normalnego	Cena biletu ulgowego
na linie normalne	72,00	36,00
na wszystkie linie	86,00	43,00

5) **grupowe**

Zakres uprawnień	Cena biletu normalnego	Cena biletu ulgowego
(do 15 osób) na wszystkie linie	36,00	18,00

2. Uprawnienia do korzystania z przejazdów bezpłatnych oraz do korzystania z biletów ulgowych na wszystkich typach linii

§1

1. Do korzystania z bezpłatnych przejazdów na wszystkich typach linii są uprawnieni:

- 1) posłowie i senatorowie;
- 2) inwalidzi wojenni i wojskowi wraz z przewodnikiem;
- 3) dzieci niepełnosprawne i młodzież niepełnosprawna z orzeczoną niepełnosprawnością, do ukończenia 16 roku życia oraz osoby opiekujące się nimi w czasie przejazdu lub podróżujące po nie, albo po ich odwiezieniu do szkoły, zakładu opieki zdrowotnej, ośrodka rehabilitacji, innej placówki szkolnej lub ochrony zdrowia;
- 4) ucząca się młodzież niepełnosprawna od ukończenia 16 roku życia, nie dłużej niż do ukończenia 25 roku życia, bez względu na orzeczony stopień niepełnosprawności;
- 5) uczniowie posiadający orzeczenie publicznej poradni psychologiczno-pedagogicznej o potrzebie kształcenia specjalnego, uczący się w szkołach i placówkach na terenie Wrocławia, określonych w ustawie o systemie oświaty oraz osoby opiekujące się nimi w czasie przejazdu lub podróżujące po nie albo po ich odwiezieniu do szkoły, zakładu opieki zdrowotnej, ośrodka rehabilitacji, innej placówki szkolnej lub ochrony zdrowia;
- 6) osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz osoby całkowicie niezdolne do pracy i samodzielnej egzystencji, wraz z opiekunem;
- 7) osoby niewidome lub ociemniałe ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz ich przewodnicy;
- 8) osoby głuche i głuchonieme z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności;
- 9) osoby, które ukończyły 69 lat;
- 10) od dnia 1 stycznia 2019 r. - osoby, które ukończyły 68 lat;
- 11) od dnia 1 stycznia 2020 r. - osoby, które ukończyły 67 lat;
- 12) od dnia 1 stycznia 2021 r. - osoby, które ukończyły 66 lat;
- 13) od dnia 1 stycznia 2022 r. - osoby, które ukończyły 65 lat;
- 14) dzieci do zakończenia roku kalendarzowego, w którym ukończyły 7 rok życia;
- 15) dzieci i młodzież z rodzin wielodzietnych, które przystąpiły do programu „Pomoc dla Rodzin Wielodzietnych dwa plus trzy i jeszcze więcej” we wszystkie dni tygodnia oraz rodzice albo opiekunowie prawni dzieci lub młodzieży z Rodzin Wielodzietnych, które przystąpiły do programu „Pomoc dla Rodzin Wielodzietnych dwa plus trzy i jeszcze więcej” w soboty, niedziele i święta;
- 16) zorganizowane grupy uczniów i wychowanków wrocławskich szkół i placówek oświatowych, korzystający z przejazdu środkami komunikacji zbiorowej pod opieką nauczycieli/opiekunów w celu udziału w zajęciach lekcyjnych realizowanych w

przestrzeni miejskiej, zawodach sportowych lub innych zajęć edukacyjno – wychowawczych, wraz z nauczycielami i opiekunami;

- 17) zorganizowane grupy wychowanków wrocławskich placówek: młodzieżowych ośrodków socjoterapii, młodzieżowych ośrodków wychowawczych i specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych korzystający z przejazdu środkami komunikacji zbiorowej pod opieką nauczycieli/wychowawców i opiekunów, w celu udziału w zorganizowanych zajęciach edukacyjno-wychowawczych w przestrzeni miejskiej, wraz z nauczycielami/wychowawcami oraz opiekunami;
- 18) umundurowani funkcjonariusze Policji do stopnia aspiranta sztabowego i żołnierze żandarmerii wojskowej do stopnia starszego sierżanta sztabowego włącznie;
- 19) umundurowani funkcjonariusze Straży Miejskiej we Wrocławiu;
- 20) funkcjonariusze Straży Granicznej podczas wypełniania obowiązków służbowych;
- 21) żołnierze zasadniczej służby wojskowej (z wyłączeniem nadterminowej);
- 22) zasłużeni honorowi dawcy krwi po oddaniu co najmniej:
 - a) mężczyźni - 18 litrów krwi lub odpowiadającą tej objętości ilość innych jej składników,
 - b) kobiety - 15 litrów krwi lub odpowiadającą tej objętości ilość innych jej składników;
- 23) Dawcy Przeszczepu;
- 24) weterani i weterani poszkodowani;
- 25) kombatanci oraz inne osoby będące ofiarami represji wojennych i okresu powojennego, korzystające z uprawnień określonych w przepisach powszechnie obowiązujących;
- 26) członkowie Stowarzyszenia Polaków Poszkodowanych przez III Rzeszę, Ludzie ze znakiem "P", członkowie Dawnej Polonii Wrocławskiej oraz Pionierzy Wrocławia;
- 27) osoby represjonowane z powodów politycznych oraz działacze opozycji antykomunistycznej;
- 28) osoby korzystające z komunikacji:
 - a) w dniu wyznaczonym jako Dzień bez Samochodu, organizowanym w ramach Europejskiego Tygodnia Zrównoważonego Transportu;
 - b) w dniach wyznaczonych jako:
 - dzień obchodów Światowego Dnia Książki i Praw Autorskich,
 - dzień obchodów Światowego Dnia Walki z Analfabetyzmem;
- 29) uczestnicy maratonu lub półmaratonu, którego współorganizatorem jest Wrocław, w dniu zawodów.
 2. Za opiekuna lub przewodnika osoby niepełnosprawnej uważa się osobę, która ukończyła 13 lat.
 3. Uprawnienie do korzystania z bezpłatnych przejazdów w dni powszednie od poniedziałku do piątku na liniach normalnych w granicach Wrocławia, z zastrzeżeniem ust. 5 przysługuje zamieszkałym we Wrocławiu osobom bezrobotnym, zarejestrowanym przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w Powiatowym Urzędzie Pracy, bez prawa do zasiłku, aktywnie poszukującym pracy oraz zaliczonym do jednej z niżej wymienionych grup:

- 1) osoby bezrobotne kierowane do pracodawców zgodnie z napływem ofert;
 - 2) osoby bezrobotne pozostające w rejestrze Powiatowego Urzędu Pracy we Wrocławiu długotrwale, tj. łącznie przez okres ponad 12 miesięcy w okresie ostatnich dwóch lat, z wyłączeniem okresów odbywania stażu i przygotowania zawodowego dorosłych;
 - 3) osoby bezrobotne kierowane na szkolenia - w pierwszym miesiącu trwania szkolenia.
4. Uprawnienie określone w ust. 3 przysługuje raz na 12 miesięcy, licząc od daty zakończenia ważności poprzedniego dokumentu uprawniającego do bezpłatnych przejazdów z tego tytułu, w okresie 90 kolejnych dni
- za wyjątkiem sytuacji określonej w ust. 3 pkt 3.
5. Uprawnienie do korzystania z bezpłatnych przejazdów w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 - 18.00 na liniach normalnych w granicach Wrocławia, przysługuje zamieszkałym we Wrocławiu osobom uczestniczącym w zajęciach w centrum integracji społecznej, zgodnie z ustawą o zatrudnieniu socjalnym, przez okres realizacji Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego.
6. Z zastrzeżeniem ust. 7 dowodami potwierdzającymi posiadanie uprawnień opisanych w ust. 1, ust. 3 i ust. 5 są dokumenty wydane przez instytucje, urzędy i organy właściwe do potwierdzania tych uprawnień.
7. Warunkiem bezpłatnych przejazdów określonych w:
- 1) ust. 1 pkt 16 i 17 jest posiadanie przez nauczyciela/wychowawcę podpisanej przez dyrektora szkoły/placówki karty wycieczki zawierającej cel i trasę przejazdu oraz listę uczestników wraz z nauczycielami/wychowawcami i opiekunami,
 - 2) ust. 1 pkt 28 lit. b jest okazanie przez pasażera książki papierowej lub dedykowanego czytnika e-book,
 - 3) ust. 1 pkt 29 jest okazanie numeru startowego lub identyfikatora.

§2

1. Przy przejazdach środkami lokalnego transportu zbiorowego w granicach administracyjnych Wrocławia i poza jego granicami, obowiązuje ulga w wysokości 50% ceny pełnego biletu.
2. Do korzystania z biletów ulgowych na wszystkich typach linii są uprawnieni:
- 1) uczniowie szkół podstawowych, ponadpodstawowych, gimnazjalnych¹), ponadgimnazjalnych¹ oraz policealnych, od zakończenia roku kalendarzowego, w którym ukończyli oni 7 rok życia, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia;
 - 2) uczniowie szkół zagranicznych - nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia;
 - 3) studenci szkół wyższych wpisanych do rejestru Ministra Edukacji Narodowej, a także studenci uczelni zagranicznych oraz uczestnicy dziennych studiów doktoranckich;
 - 4) emeryci i renciści;
 - 5) osoby przebywające na świadczeniach przedemerytalnych;
 - 6) opiekun grupy osób posiadających uprawnienia do korzystania z biletów ulgowych, przy podróżowaniu w ramach biletu grupowego ulgowego.
3. Dowodami potwierdzającymi posiadanie uprawnień opisanych w ust. 2 pkt 1-5 są dokumenty wydane przez instytucje, urzędy i organy właściwe do potwierdzania tych uprawnień.

§ 3

Nie wymaga wnoszenia opłaty przewóz zwierząt, bagażu oraz rowerów w środkach komunikacji miejskiej.

§ 4

1. Za przejazd osoby bez ważnego biletu pobierana jest opłata dodatkowa.
2. Opłatę dodatkową stanowi:
 - 1) 50 - krotność ceny pełnego biletu czasowego 30-minutowego, gdy płatność opłaty dodatkowej następuje w terminie powyżej 7 dni,
 - 2) 40 - krotność ceny pełnego biletu czasowego 30-minutowego, gdy płatność opłaty dodatkowej następuje w terminie do 7 dni.
3. Zapłata opłaty dodatkowej nie zwalnia z obowiązku uiszczenia należności za przewóz.
4. Bilet, którego stan nie pozwala, w szczególności ze względu na stopień zniszczenia, zabrudzenia, na ustalenie prawidłowości jego skasowania, noszący ślady ingerencji mechanicznej lub chemicznej, jest nieważny.
5. Z tytułu poniesionych kosztów, w związku ze zwrotem lub umorzeniem należności, pobiera się opłatę manipulacyjną w wysokości 10% żądanej lub uiszczonej opłaty dodatkowej. Wnioski o zwrot lub umorzenie opłaty dodatkowej należy kierować do właściwej jednostki organizacyjnej Gminy.

Ustalenia powyższe wynikają z **„Uchwały Nr XLVII/1094/17 RADY MIEJSKIEJ WROCŁAWIA z dnia 19 października 2017 r. „w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe świadczone środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław oraz sposobu ustalania wysokości opłaty dodatkowej i manipulacyjnej”.**